

المملكة الأردنية الهاشمية	
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	
التاريخ ١٦ نيسان ٢٠١٧	
الوارد : ٤٤٩٩	
الملف : ٤/٣	

التاريخ: 12/4/2017

الرقم: REG-182-17

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: إخطار مسبق لطلب ملاحظات

تحية طيبة وبعد،

إشارة لكتابكم رقم خ/١٧/٤/١٧٤٥/٣١٤٥ تاريخ ٢٠١٧/٤/٩ والمتعلق بإخطار مسبق لطلب ملاحظات حول توجه الهيئة لإصدار قرار تنظيمي لمعالجة موضوع وضوح نماذج عقود الاشتراك، نرفق طياً ملاحظات الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين) على ردود المرخص لهم على هذا الإخطار ضمن المدة المحددة،
راجين أخذها بعين الاعتبار، ونحن على أتم الاستعداد للاجتماع معكم لمناقشة وجهة نظرنا.

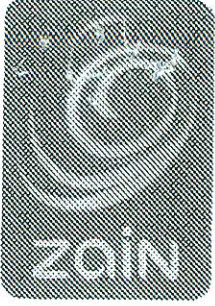
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين)

الرئيس التنفيذي

أحمد الهنادة

مرفق: رد شركة زين المشار إليه أعلاه



مرفق كتاب شركة زين رقم (REG-182-17) تاريخ (12/4/2017)

ملاحظات شركة زين على ملاحظات المرخص لهم على الاخطار
بخصوص توجه الهيئة لإصدار قرار تنظيمي لمعالجة موضوع وضوح نماذج عقود الاشتراك

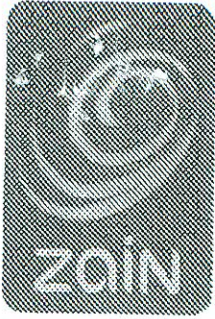
مقدمة

تود شركة زين بداية أن تشكر الهيئة الكريمة على مشاركتها في ابداء الرأي على ملاحظات المرخص لهم الآخرين، كما تود أن تؤكد على ملاحظاتها الواردة في كتابها رقم REG-51-17 تاريخ ٢٩/١/٢٠١٧، وذلك كما يتفق مع جميع الردود التي وردت من المرخص لهم الآخرين بالاستعاضة عن النسخ الورقية بالنسخ الإلكترونية ودعم التوجه العالمي والوطني نحو الاقتصاد الرقمي وحماية البيئة.

وعليه فإن شركة زين تؤكد على كافة النقاط الواردة في كتابها المشار اليه أعلاه، وينون الاجتهاد برأيها الموضح آنفاً، فإنها تورد تالياً تأييدها وتأكيداً على ملاحظات وردود المرخص لهم الآخرين على الاخطار مدار البحث وخاصة فيما يتعلق بما يلي:

1. ان نوع الخط المقترح من قبل هيئتك الموقرة سيشكل عبأ كبيراً على المرخص لهم وزيادة في التكاليف الفنية (تغير كبير على الأنظمة العاملة) واللوجستية (اتلاف العقود المطبوعة مسبقاً وطباعة عقود جديدة والحاجة الى أجهزة ذات سعات كبيرة لتخزين هذه العقود والتي تضاعف فيها عدد الصفحات)، بالإضافة الى أعباء أخرى على المشتركين من حيث زيادة عدد الأوراق المطلوب توقيعها من قبلهم.
2. بالإضافة الى التعارض مع توصيات وتوجيهات الاتحاد النولي للاتصالات فيما يتعلق بالمحافظة على البيئة والتوجه نحو بيئة خضراء والاستعاضة عن العقود الورقية وجميع المعاملات اليدوية بالوسائل الإلكترونية.

3. ومن ناحية أخرى، فإن النسخ الورقية تكون أكثر عرضة للتلوث و/أو الضياع وبالتالي فإن توفر نسخة إلكترونية لعقد الاشتراك (بالإضافة الى نسخة ورقية عند الطلب) تتيح للمشارك الرجوع اليها في أي



وقت وبسهولة متناهية بالإضافة لتوفير خاصية تكبير الخط إلكترونياً دون تكبد أي أعباء و/أو تكاليف إضافية.

لما سبق، وبما أن موافقة الهيئة تعتبر شرطاً لسريان عقود الاشتراك، وللاسباب المدرجة سابقاً فإن شركة زين تؤيد جميع المرخصين بملاحظاتهم واقتراحاتهم - وذلك بما يتفق مع اقتراحها- بنشر الشروط والأحكام على موقع الهيئة -ان أمكن- بالإضافة الى موقع الشركة المعنية دون الحاجة لفرض أية قرارات تنظيمية لا داعي لها وعدم فرض أية اعباء جديدة على المرخصين لا تتوافق مع التوجيهات الحديثة والسياسة العامة للحكومة والتي تدعمها هيئتكم الكريمة فيما يتعلق بتقنيات الإتصال مثل التوقيع الإلكتروني والمعاملات الالكترونية والنهوض بأردننا الغالي لنعم بيئة خضراء بعيدة كل البعد عن هتر مصادرها

الطبيعية.